

Incidencias

Registra el problema y verifica su solución.

GUÍA BREVE DE FUNCIONALIDAD · 03/10/2026

Qué hace

Centraliza las incidencias y su seguimiento con fechas reales, responsable, causa, acción correctora, costes y tareas. El panel y los filtros ayudan a localizar casos abiertos y analizar su impacto.

Cómo utilizarla

- 1 Registra el caso.** Indica qué ocurrió y cuándo, asigna un responsable y recoge los datos que permitan identificar la incidencia.
- 2 Investiga y actúa.** Anota la causa, define la acción correctora y organiza las tareas. Registra los costes y conserva la evidencia del trabajo realizado.
- 3 Verifica el cierre.** Completa causa, acción correctora, costes, tareas, evidencia y validador. El cierre exige estos datos para dejar constancia de la solución.
- 4 Revisa y respalda.** Consulta el historial, los filtros y el panel con análisis de Pareto. Exporta un JSON de respaldo o importa datos de la versión anterior.

Capacidades

El almacenamiento compartido permite trabajar sobre los mismos registros. El historial conserva el seguimiento. La demostración usa datos separados de la información de trabajo.

Límites y revisión

Accede con una cuenta ChatGPT autorizada. Comprueba el contenido de una importación antes de seguir trabajando y conserva una exportación de respaldo. El panel depende de que fechas, costes y clasificación estén bien registrados.